다양한 프로젝트 경험을 바탕으로
구축부터 운영까지 책임지는 기획자



15년 차 기획자 김광원 입니다.

CONTACT.

Phone _ 010.3120.6365

Email _ kwony012@naver.com

Portfolio _ kwony012.github.io/portfolio

INTRODUCE.

다양한 분야의 프로젝트를 진행한 경험이 있는 15년 차 기획자 김광원입니다.
2009년 UI 디자이너로 IT업계에 취업한 후, 1년 뒤 서비스 기획으로 전향하여 지금까지 기획자로서 경력을 쌓고 있습니다.

자체 프로덕트를 서비스하는 회사에서의 경험도 있었지만, 새로운 서비스를 처음부터 기획하고 런칭하는 것에 매력을 느껴 주로 에이전시에서 경력을 쌓았습니다. 그 덕분에 다양한 분야의 프로젝트를 진행할 수 있었으며, PC / Tablet / Mobile / Kiosk 등 여러 디바이스의 Web과 App 서비스를 기획할 수 있었습니다.

이후 '우리의 서비스'를 직접 키워 보고 싶어 스타트업에 합류했습니다. 2021년 2월부터 2023년 10월까지 친환경 MaaS 플랫폼 '네이버스'에서 기획, 디자인, CX 파트로 구성된 프로덕트 팀의 팀장으로 서비스 운영과 신규 기능 기획을 맡았고, 개발팀과 함께 QA를 포함한 제품 출시 단계까지 관리했습니다. 2024년에는 외과 수술용 AI 내비게이션 및 플랫폼을 개발하는 메디컬 회사의 기획 그룹에서 플랫폼 담당 PM을 맡았습니다.

현재는 모바일웍스코리아에서 SKT 'T Factory 성수'의 Web · Admin · QR Web을 제안부터 구축까지 진행했고, 오픈 이후의 운영까지 맡고 있습니다. 서비스를 직접 운영해 본 경험이 있기에, 클라이언트의 서비스도 오픈일이 아니라 운영 이후를 기준으로 설계합니다.

기획자로서 저의 장점은 다른 사람의 의견을 충분히 듣고, 그 속에서 의도하고 바라는 바가 무엇인지 정확하게 파악하여 빠르게 대응하는 태도라고 생각합니다. 또한 함께 프로덕트를 만드는 각 포지션 담당자분들의 전문성을 존중하고, First User라는 생각으로 그들의 의견을 깊게 고민하고 수렴합니다. SI 프로젝트 경험이 많다 보니 클라이언트의 의견을 충분히 들어야 니즈를 파악할 수 있었고, 그에 맞는 솔루션을 제시할 수 있었습니다.

항상 정답을 찾을 수는 없겠지만, 사용자의 데이터로 니즈를 파악하고 팀원분들과 적극적으로 소통하여 개선점을 빠르게 반영하는 것을 가장 중요하게 생각하겠습니다. 그래서 오픈 이후에도 서비스가 계속 나아지도록 끝까지 책임지는 기획자가 되겠습니다.

감사합니다.

CORE COMPETENCY.

모호한 요구를 명세로

T Factory 성수 Admin을 정보구조부터 화면설계서(약 500페이지)까지 단독 기획하고, 페이지 제작이 필요했던 운영을 Admin 시스템으로 바꿨습니다.

구축부터 운영까지

요건 정의, 설계, QA, 출시, 운영까지 전체 과정을 맡아 왔습니다. 네이버스 iOS 출시, RUS 버전 출시, T Factory 오픈 후 운영을 이끌었습니다.

SK 관계사 프로젝트 경험

SKT, SK On, SK플래닛, SK브로드밴드, SK텔링크, SK네트웍스서비스까지 6개사 프로젝트를 수행하며 현업과 협력사 사이를 조율했습니다.

WORK EXPERIENCE.

모바일웍스코리아(주)

서비스기획 | 차장

2024. 09. 02 ~ 재직 중

- **SKT 'T Factory 성수'** | Web · Admin · QR Web

진행기간 : 2025. 04 ~ 진행 중 (구축 2025. 04 ~ 2025. 09 / 운영 2025. 09 ~)

주요업무 : 분석 및 정의 : 30% | UX/UI 기획 : 70%

화면설계서 작성 : 70% | 운영관리 : 80%

- 제안 작업 및 키 스크린 설계, SKT · SK쉴더스 등 협력사와 서비스 정책 및 화면 정의
- T ID · 카카오 계정 연동 회원가입, 약관 관리 체계, 방문 예약 · 응모 프로세스 설계
- Admin 정보구조부터 화면설계서(약 500페이지)까지 단독 기획 (프로그램 · 이벤트를 Admin에서 등록 · 게시하도록 시스템화)
- 오픈 이후 서비스 운영 및 개선 _ 만족도/설문, 대시보드, AI 냉난방 · 안전 · 전력 관리, 웨이팅 모니터링 등 메뉴 추가 기획

- **SK On 'AVIS 고도화'** | Web (VISS Web)

진행기간 : 2025. 01 ~ 2025. 05

주요업무 : 운영 및 개선, 고도화 기획

- 현업 사용자의 사용성을 고려한 VISS Web 통계 메뉴, 검색 필터, 대시보드 UX/UI 설계
- 사용자 편의 영역 고도화 과제 중 일일 · 주간 보고서 초기 기획안 정리

- **현대자동차 'MOCEAN CARSHARING'** | Mobile App & Admin

진행기간 : 2024. 09 ~ 2024. 12

주요업무 : 운영 및 개선 기획

- 운영 중 접수된 개선 요청 9건의 App 화면 및 Admin 정책 · 화면 기획
- 스테이션 검색 개선, 반납시간 연장, 장기 시승 상품, 쿠폰 정책, 예약시간 변경 등

(주)휴톰

기획그룹 | PM

2024. 01. 02 ~ 2024. 08. 31

- **휴톰 데이터 플랫폼 'RUS Portal v1.1.1'** | Web

진행기간 : 2024. 01 ~ 2024. 07

주요업무 : 신규 기능 기획, 출시 관리

- 다국어 지원 기획 및 정리 (한국어, 일본어)
- RUS Registration 등록 기능 개선 및 정보 수정 기능 추가
- 전체 Wireframe 템플릿 정리 및 작성 등...

- **휴톰 'RUS Cloud v1.1.1'** | Web

진행기간 : 2024. 01 ~ 2024. 07

주요업무 : 신규 기능 기획, 출시 관리

- RUS Test Case 분기 기능 및 Portal 로그 전송 메뉴 추가
- 전체 Wireframe 템플릿 정리 및 작성 등...

- **RUS Recon. v1.1.0** | Web

진행기간 : 2024. 03 ~ 2024. 07

주요업무 : 신규 기능 기획

- 작업 Case 등록 기능 및 Case Card 레이아웃 개선
- Mask List 및 Series Description 관리 기능 추가 등...

- **SurgGram P.O.C** | Web

  진행기간 : 2024. 05 ~ 2024. 08

  주요업무 : 주요 화면 정리 및 설계 진행

(주)네이앤컴퍼니

프로덕트팀 | 팀장

2021. 02. 01 ~ 2023. 10. 20

- **대중교통 리워드 앱 '네이버스'** | Mobile App (AOS & iOS)

  진행기간 : 2021. 02 ~ 2023. 10

  주요업무 : 운영 및 신규 기능 기획, 개발팀과 함께 제품 출시 단계까지 관리

  - 지하철 검색 및 길찾기 서비스 기획 및 운영
  - 자체 광고 플랫폼 서비스 기획 및 운영
  - 홈 (Main) 화면 UX/UI 기획 및 개편
  - 친환경 챌린지 서비스 기획
  - 친환경 통계 서비스 기획 및 운영
  - 정류장 기반 리워드 서비스 기획 및 운영
  - 네이버스 iOS App 런칭
  - 기타 _ 앱 전체 화면설계서 작업

- **'네이버스' 관리자 사이트** | Admin Site

  진행기간 : 2021. 02 ~ 2023. 10

  주요업무 : 관리자 사이트 전체 서비스 기획 및 운영

  - 메시지 관리 (PUSH & 알림) 기능 기획 및 운영
  - 네이버스 앱 관리 (배너, 공지사항, FAQ 등...) 기능 기획 및 운영
  - 광고 플랫폼 관리 기능 기획 및 운영
  - 회원 및 자체 포인트, 마켓 관리 기능 기획 및 운영
  - 챌린지 등록 & 검수 기능 기획 및 운영
  - CS 접수 및 관리 기능 기획 및 운영
  - 기타 _ 통계 기능 기획

모바일웍스코리아(주)

프리랜서

2020. 09. 01 ~ 2021. 01. 29

- **중고폰 거래 플랫폼 '민팃'** | Mobile Web

  진행기간 : 2020. 10 ~ 2021. 01

  주요업무 : 분석 및 정의 : 30% | UX/UI 기획 : 30%

  화면설계서 작성 : 100%

  - 중고폰 거래 플랫폼 민팃 서비스 리뉴얼 프로젝트 진행
  - 바른폰 + 민팃의 중고폰 거래 서비스 통합으로 모바일 App UX/UI 설계 진행

- **현대자동차 '디지털 키' _ 키 & 라이프 서비스** | Mobile App

  진행기간 : 2020. 09 ~ 2020. 11

  주요업무 : 분석 및 정의 : 30% | UX/UI 기획 : 70%

  화면설계서 작성 : 100%

  - '키 & 라이프 서비스' 중 '픽업앤세차', '쇼핑포터' 및 '이벤트 (산타포터)' UX/UI 설계 진행
  - 뉴비즈 파트너스(가칭) 프로젝트 진행을 위한 '주요 화면' 및 '대리 & 탁송' UX/UI 설계 진행 (100%)

모바일웍스코리아(주)

UX/UI 기획팀 | 차장

2017. 03. 01 ~ 2020. 05. 31

- **온라인 배우 캐스팅 서비스 '캐스트픽'** | Web & Admin Site

  진행기간 : 2019. 09 ~ 2020. 04

  주요업무 : 분석 및 정의 : 60% | UX/UI 기획 : 70%

  화면설계서 작성 : 100%

  - 담당자 요구사항 접수 후, 전체 서비스에 대한 기능 분석 및 제안
  - 협의된 기능을 토대로 Web과 Admin의 UX/UI 설계 진행

- **SK 텔링크 '바른폰' 관리자 사이트** | Admin Site

  진행기간 : 2019. 04 ~ 2019. 08

  주요업무 : 분석 및 정의 : 50% | UX/UI 기획 : 60%

  화면설계서 작성 : 100%

  - 바른폰의 관리자 사이트 UX/UI 설계와 매뉴얼 작업 담당

- **제네시스 '디지털 키'** | Mobile App

  진행기간 : 2019. 02 ~ 2019. 10

  주요업무 : 분석 및 정의 : 30% | UX/UI 기획 : 80%

  화면설계서 작성 : 100%

  - '현대자동차 디지털 키 App' 프로젝트 담당자가 다시 모여, 제네시스 디지털 키 App 프로젝트 진행
  - 초기, 제네시스의 요건 정의서 기준으로 제안 및 디자인 시안 작업을 위한 Key Screen 작업 진행
  - 구체적인 기능 확정 이후, 디지털 키 App의 전체 UX/UI 설계 담당

- **현대자동차 '디지털 키'** | Mobile App

  진행기간 : 2018. 06 ~ 2019. 03

  주요업무 : 분석 및 정의 : 30% | UX/UI 기획 : 70%

  화면설계서 작성 : 100%

  - 가칭 '스마트 커넥트 App' 프로젝트로 서비스 기능 정의하는 단계부터 참여
  - 프로젝트 초기, 전체 기능에 대한 기본 스트럭쳐 설계 작업 담당
  - 구체적인 기능 확정 이후, 디지털 키 App의 전체 UX/UI 설계 담당

- **SK 브로드밴드 '욜로톡'** | Mobile & PC App

  진행기간 : 2017. 06 ~ 2018. 07

  주요업무 : 분석 및 정의 : 30% | UX/UI 기획 : 40%

  화면설계서 작성 _ Mobile App : 100%

  - SKB UC 프로젝트 입찰을 위한 UX/UI 제안 작업 진행
  - FMC(인터넷 전화 / 문자 메시지 기능만 탑재) 버전 및 UC(전체 기능) 버전 모바일 App의 전체 UX/UI 설계 담당
  - 2018년 10월 부터는 개발된 기준으로 PC App의 화면설계서 현행화 작업과 오픈 시점에 맞추어 사용자 매뉴얼 작업 진행

(주)벤치비

벤치비팀 | 대리

2014. 08. 25 ~ 2017. 02. 07

- **인터넷 속도측정 '벤치비 HTML5'** | PC Web

  진행기간 : 2016. 08 ~ 2016. 11

  주요업무 : 분석 및 정의 : 70% | UX/UI 기획 : 100%

  화면설계서 작성 : 100%

  - 모바일과 웹 사이트가 하나의 서비스로 느껴질 수 있도록 UX/UI 설계

• **인터넷 속도측정 '벤치비 3.0'** | Mobile App

진행기간 : 2015. 08 ~ 2017. 02

주요업무 : 분석 및 정의 : 70% | UX/UI 기획 : 100%

화면설계서 작성 : 100%

- 속도측정 도구의 기능 향상에 중점을 둔 업그레이드 버전에 대한 기능 기획
- 안드로이드 및 iOS UX/UI 설계 담당

(주)엔미디어플랫폼

GT사업부 기획팀 | 대리

2014. 03. 01 ~ 2014. 07. 05

• **PC방 운영 플랫폼 'Geto Platform'** | PC App · Web

진행기간 : 2014. 03 ~ 2014. 07

주요업무 : 분석 및 정의 : 50% | UX/UI 기획 : 70%

화면설계서 작성 : 100%

- Geto Gold (PC방 관리 프로그램) _ 상품관리 · 메뉴판 기능 설계 담당
- GT Touch (무인 선불기) _ 온라인 상품권 판매 설정 기능 설계 담당
- Geto Web (등록 매장 및 담당자 관리 프로그램) _ 모바일 본인인증 관리 메뉴 설계 담당

모바일웍스코리아(주)

기획팀 | 대리

2011. 03. 01 ~ 2013. 07. 31

• **SK 플래닛 '씨앗 플러스'** | Mobile App & Admin Site

진행기간 : 2012. 04 ~ 2013. 01

주요업무 : 분석 및 정의 : 30% | UX/UI 기획 : 70%

화면설계서 작성 : 90% | 운영관리 : 60%

- Front 및 Admin UX/UI 설계 담당
- 서비스 오픈 후, 운영 관리 업무를 진행

• **스마트월렛 '보너스 플러스' 1.0 & 2.0** | Mobile App

진행기간 : 2011. 08 ~ 2012. 11

주요업무 : 분석 및 정의 : 30% | UX/UI 기획 : 70%

화면설계서 작성 : 90% | 운영관리 : 60%

- '스마트월렛' 사용자를 위한 'Loyalty Program'이라는 일환으로 비즈니스 기획하는 단계부터 참여
- Front 및 Admin의 UX/UI 설계 담당 및 서비스 오픈까지 내부 PL 역할 진행
- 오픈 이후 부터, 2.0 버전까지 서비스 운영 및 관리 진행

• **2012 런던올림픽 삼성 'WOW'** | Mobile App

진행기간 : 2011. 04 ~ 2012. 03

주요업무 : 분석 및 정의 : 30% | UX/UI 기획 : 60%

화면설계서 작성 : 100%

- 올림픽 경기정보 공식 App 'mINFO'와 홈 화면 위젯형 서비스 'Premium WOW'의 UX/UI 설계 담당

모바일웍스코리아(주)

디자인팀 | 사원

2009. 05. 01 ~ 2010. 01. 30

- **UX/UI 디자인 업무 진행** | UX/UI Design

  진행기간 : 2009. 05 ~ 2010. 01. 20

  주요업무 : 디자인 업무 진행

  - SHOW _ Mobile WAP
  - 한네트 현금 인출기 유지 보수
  - LG 피처폰, 삼성테크윈 SCC-6000...

SKILL.

Communication

- 직위 또는 위치에 관계없이 겸손함을 지키고자 합니다.
- 평상 시에는 재치있게, 업무 시에는 논리있게 전달하고자 합니다.
- 먼저 경청하는 자세가 좋은 커뮤니케이션의 스킬이라고 믿습니다.

Tool

- Figma
- Jira / Confluence / Notion
- MS Office
- 생성형 AI (Claude) _ 화면 프로토타입, 퍼블리싱 산출물 제작 등 실무 활용

EDUCATION.

2000. 03. ~ 2008. 02

- 경기대학교 | 시각정보디자인

1997. 03. ~ 2000. 02

- 경동고등학교 | 인문계

※ 검토해 주셔서 감사합니다.